

Số: 378 /KH-SKHĐT

Bình Dương, ngày 12 tháng 03 năm 2018

### KẾ HOẠCH

#### Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2018

Căn cứ Kế hoạch số 2062/KH-SKHĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về công tác cải cách hành chính năm 2018;

Căn cứ công văn số 73/SKH-CN-TĐC ngày 30 tháng 01 năm 2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008,

Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2018 như sau:

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 khi có sự thay đổi về thủ tục hành chính hoặc căn cứ pháp lý liên quan	Văn phòng	Các phòng	Quý I/2018
2	Xây dựng sửa đổi chính sách chất lượng;	Văn phòng	Các phòng	Quý I/2018
	Mục tiêu chất lượng của các phòng	Các phòng	Văn phòng	Quý I/2018
3	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2018; Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2018 của Sở	Văn phòng	Các phòng	Tháng 3/2018
4	Xây dựng kế hoạch và thực hiện mở rộng phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng bảo đảm trên 90% thủ tục hành chính áp dụng ISO	Các phòng có thủ tục hành chính	Văn phòng	Tháng 4/2018

5	Rà soát và thực hiện tích hợp giữa Phiếu theo dõi kiểm soát hồ sơ và Phiếu trình xử lý hồ sơ	Văn phòng	Các phòng	Tháng 4/2018
6	Khảo sát ý kiến của khách hàng (người dân, doanh nghiệp và các tổ chức) 02 đợt	Văn phòng	Cá nhân, tổ chức	Tháng 6, tháng 12/2018
7	Thực hiện đánh giá nội bộ tại các phòng 02 lần/năm	Thành viên BCD ISO	Các phòng	6 tháng, năm
8	Báo cáo định kỳ tháng, quý, năm	Văn phòng	Các phòng	Tháng, quý, năm
9	Cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản chỉ đạo, điều hành	Các phòng	Văn phòng	Thường xuyên
10	Xây dựng kế hoạch chuyển đổi từ TCVN ISO 9001:2008 sang 9001:2015	Văn phòng	Các phòng	Quý II/2018

Trên đây là kế hoạch thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Đề nghị Lãnh đạo các phòng nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này đúng thời gian quy định.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- BCD ISO, SỞ KHCHN;
- Các phòng;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**K.T. GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Phú Hữu Minh**